



Утверждаю
Директор школы:  Огнёва И.И./

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «СШ с. Толстая дубрава»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	В течение месяца (февраль 2024г.)	Кулакова Н.Н., учитель (ответственный за ведение сайта)		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

В ходе обследования	1. Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных	Апрель 2024	И.И. Огнёва Директор		
---------------------	---	-------------	-------------------------	--	--

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	1.Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Апрель 2024	И.И. Огнёва Директор школы		
	2.Оборудование поручней, расширенных дверных проемов;	Декабрь2024	И.И. Огнёва Директор школы		
	3.Приобретение сменных кресел-колясок;	Декабрь2024	И.И. Огнёва Директор школы		
	4.Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в образовательной организации	Декабрь 2024	И.И. Огнёва Директор школы		
В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2024	И.И. Огнёва Директор школы		
	2. Обеспечение помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Декабрь 2024	И.И. Огнёва Директор школы		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
